



Signature Foods®

Signature Foods Belgium NV
Steenweg op Tielen 53
2300 Turnhout
T +32 (0)14 42 61 11
F +32 (0)14 40 73 66
E info.be@signaturefoods.com

02-05-2022

Onderwerp: Tijdelijke wijziging van de prijzen

Beste klant,

U bent ontzettend belangrijk voor ons. Daarom willen en dienen we u te informeren over de huidige extreme omstandigheden waarin we allen vertoeven.

De grondstof-, energie- en transportmarkten bevonden zich, ten gevolge van Covid, reeds op heel turbulente wateren. De oorlog in Oekraïne heeft daarbovenop alles volledig op z'n kop gezet, met als gevolg:

- een enorme directe impact op de aanvoer van zonnebloem- en rapzaadolie
- een enorme directe impact op graanmarkten
- een enorme directe impact op energiemarkten en olie-afgeleide producten
- een secundaire impact op vlees-, kip-, ei-, vis- en melkproducten
- een secundaire impact op transport en arbeid
- een secundaire impact op de energie-intensieve voedselproductie

De situatie is momenteel zeer precair. Wij zetten maximaal in op het beschikbaar houden van onze producten en vechten hier dagelijks voor, en dit ten koste van alles. Uw zaak en uw omzet zijn ook voor ons een belangrijke zorg.

Deze ongekennde hoge prijzen kunnen wij niet alleen dragen. Daarom zijn we genoodzaakt om vanaf heden een **tijdelijke prijsaanpak** te hanteren tot er terug stabiliteit komt in de grondstofmarkten. In deze aanpak vertalen wij de absolute prijsstijgingen en prijsdalingen door in onze prijzen naar uw groothandelaar toe. Gezien de hevigheid van de turbulentie op de grondstofmarkten zal er dus vanaf nu een snelle reactie omhoog zijn wanneer het moet, en een snelle reactie omlaag van zodra de markt dit toelaat.

Wij hopen ten eerste dat deze situatie van korte duur zal zijn. Wij zijn er ons van bewust dat dit afwijkt van de normale manier van zaken doen en dat dit ook voor u een impact kan hebben. De gevolgen van de oorlog in Oekraïne zetten ons echter voor een totaal onvoorziene en bijna onmogelijke situatie.

We vertrouwen erop dat u begrip heeft voor deze uitzonderlijke situatie. En we hopen, net als u, zo snel mogelijk terug naar het normaal te kunnen evolueren.

Met vriendelijke groet,

Signature Foods Belgium N.V.

Emmanuel Maroy
Business Director Foodservice

Sarah Verstraete
Sales Manager Foodservice



Signature Foods°

Signature Foods Belgium NV
Steenweg op Tielen 53
2300 Turnhout
T +32 (0)14 42 61 11
F +32 (0)14 40 73 66
E info.be@signaturefoods.com

02-05-2022

Objet : Changement temporaire de prix

Cher client,

Vous êtes extrêmement important pour nous. C'est pourquoi nous voulons et devons vous informer des circonstances extrêmes dans lesquelles nous vivons actuellement.

Les marchés des matières premières, de l'énergie et des transports sont déjà en proie à de fortes turbulences à cause de Covid. En plus de cela, la guerre en Ukraine a tout chamboulé, ce qui a entraîné

- un impact direct énorme sur l'approvisionnement en huile de tournesol et de colza
- un impact direct énorme sur les marchés céréaliers
- un impact direct énorme sur les marchés de l'énergie et les produits dérivés du pétrole
- un impact secondaire sur la viande, le poulet, les œufs, le poisson et les produits laitiers.
- un impact secondaire sur les transports et la main-d'œuvre
- un impact secondaire sur la production alimentaire à forte intensité énergétique

La situation est actuellement très précaire. Nous faisons tout notre possible pour que nos produits restent disponibles et nous nous battons pour cela tous les jours, à tout prix. Votre activité et votre chiffre d'affaires sont également une préoccupation majeure pour nous.

Nous ne pouvons pas supporter seuls ces prix élevés sans précédent. Nous sommes donc contraints d'adopter une **approche temporaire des prix** jusqu'à ce que la stabilité revienne sur les marchés des matières premières. Dans cette approche, nous traduisons les hausses et les baisses de prix absolues dans nos prix à votre grossiste. Compte tenu de l'intensité des turbulences sur les marchés des matières premières, il y aura dorénavant une réaction rapide à la hausse lorsque cela sera nécessaire et une réaction rapide à la baisse dès que le marché le permettra.

Nous espérons vivement que cette situation sera de courte durée. Nous sommes conscients que cela diffère de la manière habituelle de faire des affaires et peut avoir un impact sur vous aussi. Cependant, les conséquences de la guerre en Ukraine nous ont mis dans une situation totalement imprévue et presque impossible.

Nous espérons que vous comprenez cette situation exceptionnelle. Et nous espérons, comme vous, revenir à la normale le plus rapidement possible.

Cordialement,

Signature Foods Belgium N.V.

Emmanuel Maroy
Business Director Foodservice

Sarah Verstraete
Sales Manager Foodservice